



Heizungstechnik und Heizverhalten in Deutschland

Eine Studie von TopTarif und Thermondo – Partner für mehr Energieeffizienz



Ziel und Inhalt der Studie

Die von TopTarif und Thermondo in Auftrag gegebene Studie, welche vom Marktforschungsinstitut Dr. Grieger & Cie. Marktforschung durchgeführt wurde, soll helfen wichtige Informationen zur Identifizierung von verwendeten Energieträgern und Heizungssystemen, genauso wie über das Wechselverhalten in Bezug auf Energieanbieter in der gesamten Bevölkerung oder in einzelnen Bevölkerungsgruppen zu liefern. Mit über 70 % lebt die Mehrheit der Befragten in einem freistehenden Haus. Drei Viertel wohnen in einem Dorf bis mittelgroßen Stadt mit bis zu 99.000 Einwohnern und die meisten Studienteilnehmer leben in Baden-Württemberg, Bayern und Nordrhein-Westfalen. Mit 36,1 % haben die meisten ein Haushaltsnettoeinkommen zwischen 2.600 bis 4.000 Euro. 69,1 % der Befragten gaben an, verheiratet zu sein. Die große Mehrheit der Haushalte besteht aus 2–4 Personen. Die Ergebnisse der Studie helfen, einen Überblick darüber zu bekommen, wie die Haltung der Deutschen zu den klassischen und auch den alternativen Heizmethoden ist. Um dies herauszufinden, war es wichtig zu analysieren, welche Heizmethoden aktuell am häufigsten verwendet werden und was die Gründe dafür sind. Die Studienteilnehmer wurden außerdem gefragt, was ihnen am wichtigsten bei der jeweiligen Heizmethode ist und unter welchen Umständen sie bereit zu einem Anbieter- oder Heizmethodenwechsel wären.

Die wichtigsten Bereiche, über die durch die Studie Auskunft gegeben werden soll, sind folgende:

- **Welche Heizmethoden sind wie stark in Deutschland vertreten und warum?**
- **Wie ist die Haltung zu den verschiedenen Heizmethoden- und Techniken?**
- **Welche Heizungssysteme werden in Zukunft bevorzugt?**
- **Wie ist das Wechselverhalten der Deutschen in Bezug auf die Energieanbieter?**
- **Welche Faktoren beeinflussen das Heizverhalten?**

Heizungstechnik

Heizungswechsel

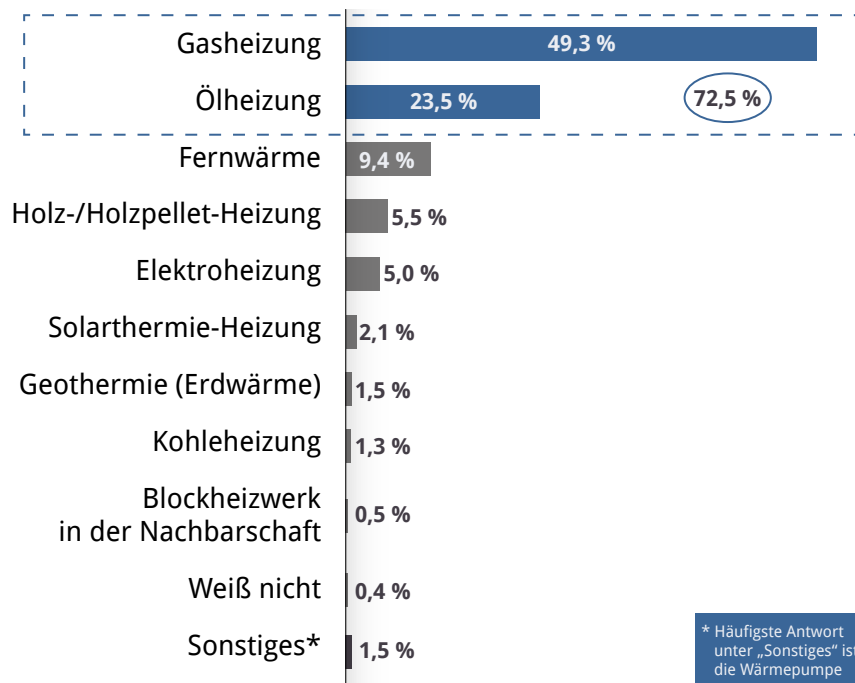
Heizkosten und Einsparpotenziale

Heizverhalten

Mit 72,5 Prozent beheizen fast drei Viertel der Befragten in Deutschland ihren Hauptwohnsitz mit einer Gas- oder Ölheizung.

HEIZUNGSARTEN IM ÜBERBLICK

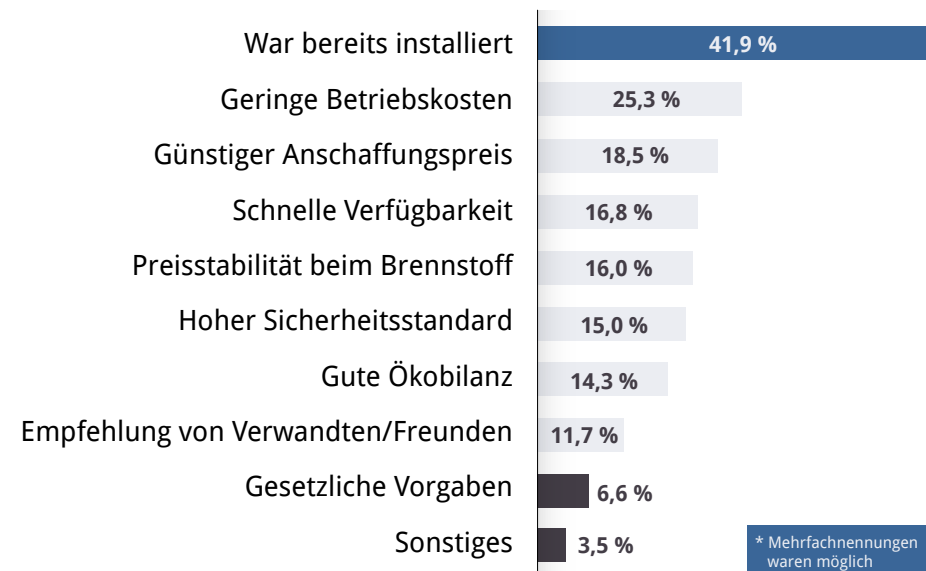
Wie wird Ihre selbst genutzte Immobilie beheizt?



Bei 42 Prozent der Befragten war die Heizung bei Einzug bereits installiert.

GRÜNDE FÜR DAS AKTUELLE HEIZUNGSSYSTEM

Aus welchen Gründen haben Sie sich für Ihr aktuelles Heizungssystem entschieden?*

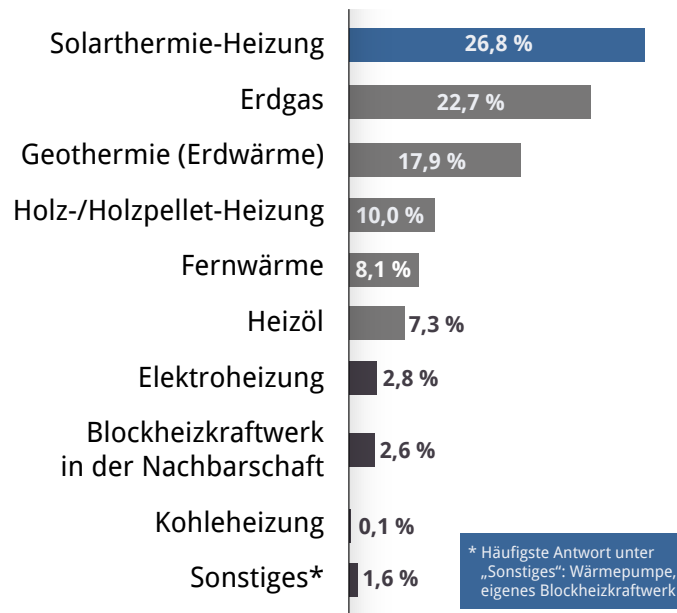


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, Heizungsarten N=1.037

Über ein Viertel der Befragten würden sich für eine Solarthermie-Heizung entscheiden, wenn sie die freie Wahl hätten.

GEWÜNSCHTE HEIZUNGSART

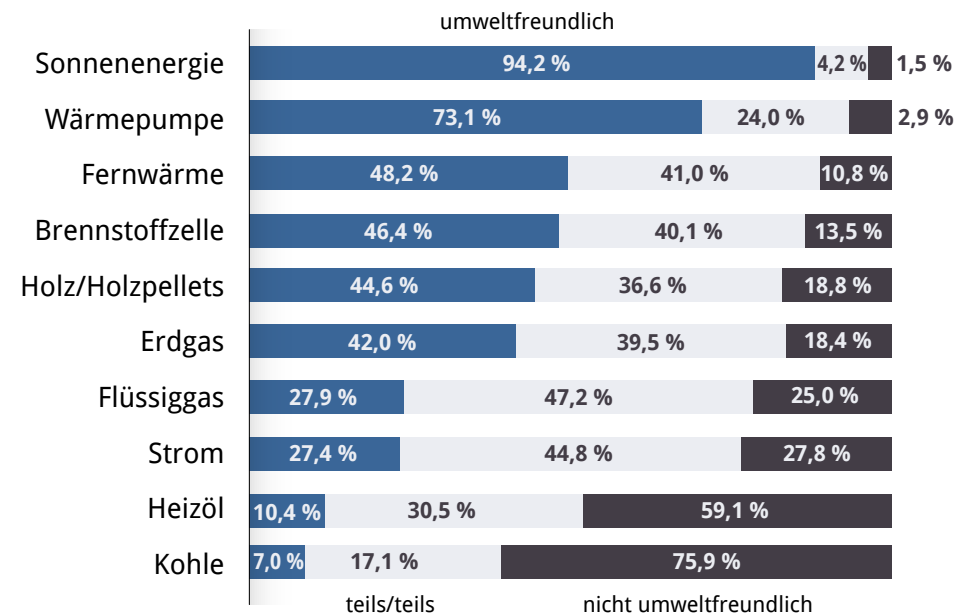
Wenn Sie die freie Wahl hätten, für welche Heizungsart würden Sie sich entscheiden?



Sonnenenergie und Wärmepumpen werden von den Befragten als die umweltfreundlichsten Energieträger eingeschätzt.

UMWELTFREUNDLICHE ENERGIETRÄGER

Bitte geben Sie an, für wie umweltfreundlich Sie die folgenden Energieträger halten.

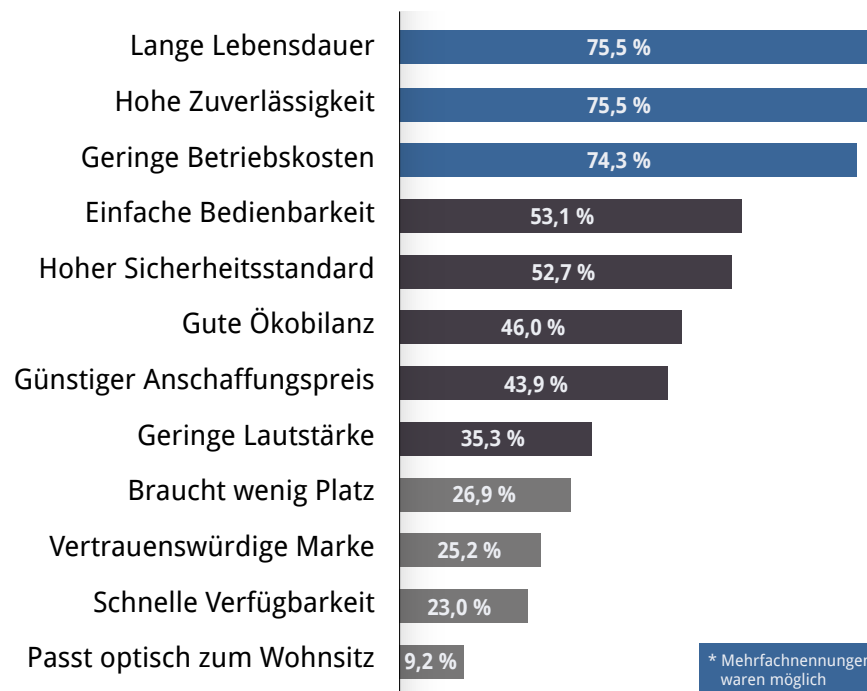


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, Heizungsarten N=1.037

Den Befragten sind eine lange Lebensdauer, hohe Zuverlässigkeit und geringe Betriebskosten besonders wichtig bei ihrer Heizung.

WICHTIGKEIT DER HEIZUNGSKRITERIEN

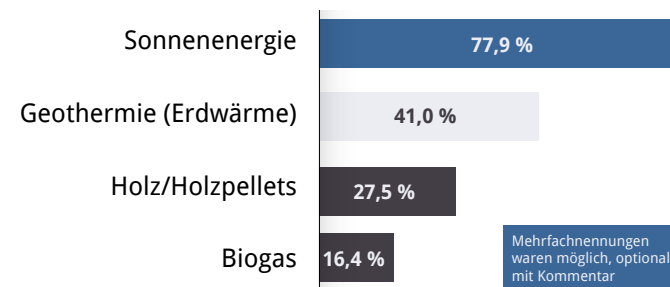
Was ist Ihnen an einer Heizung besonders wichtig?*



Bei den erneuerbaren Energien ist die Sonnenenergie mit 77,9 Prozent mit Abstand die gefragteste.

BEVORZUGTE ERNEUERBARE ENERGIEEN

Welche erneuerbaren Energien würden Sie zum Heizen nutzen? Warum?



Umweltfreundlichkeit war die häufigste Begründung für alle erneuerbaren Energien. Weitere Begründungen waren:

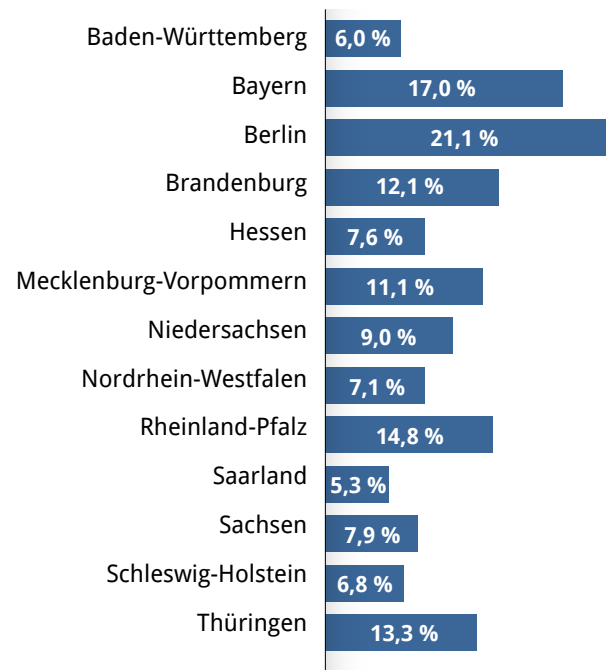
- angenehme Wärme und nachwachsender Rohstoff (bei Holz/Holzpellets)
- sehr umweltfreundlich, geringe Kosten und hohe (Sonnen-)Verfügbarkeit (Sonnenenergie)
- hohe Nachhaltigkeit und Verfügbarkeit (Erdwärme)

Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, Heizungsarten N=1.037

In Berlin heizen 21,1 Prozent der Befragten mit erneuerbaren Energien.

REGIONALE UNTERSCHIEDE BEIM HEIZEN MIT ERNEUERBAREN ENERGIEN

Anteil der Haushalte, die mit erneuerbaren Energien (BHKW, Pellets, Geo- und Solarthermie) heizen, pro Bundesland

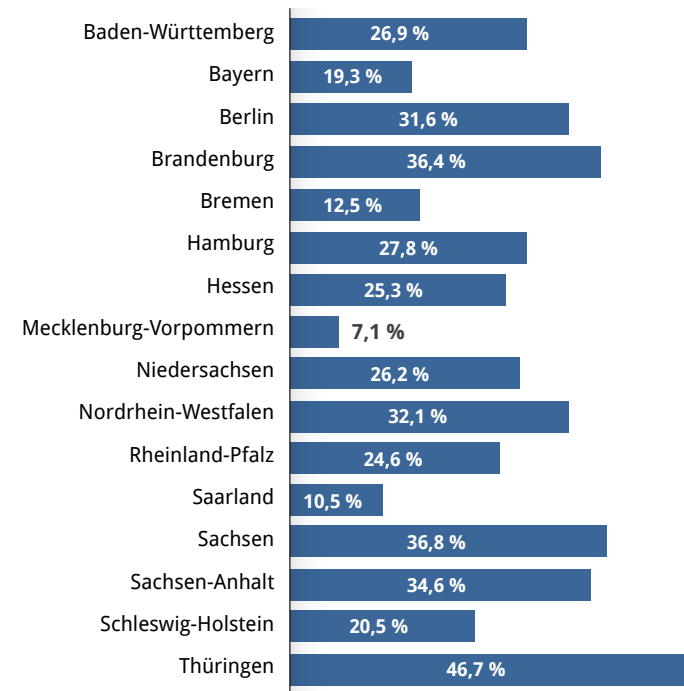


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik Thermondo, August 2016, N=100

In Thüringen würden sich 46,7 Prozent für eine Solarthermie-Heizung entscheiden, wenn sie die freie Wahl hätten.

REGIONALE UNTERSCHIEDE BEI DER PRÄFERENZ FÜR SOLARTHERMIE-HEIZUNG

Anteil der Haushalte pro Bundesland, die eine Solarthermie-Heizung präferieren würden, wenn sie die freie Wahl hätten



Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik Thermondo, August 2016, N=278

Heizungstechnik

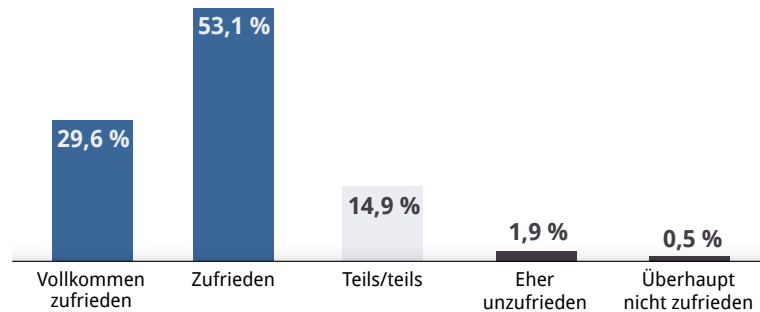
Heizungswechsel

Heizkosten und Einsparpotenziale
Heizverhalten

82,7 Prozent der Befragten sind mit ihrer aktuellen Heizung mindestens zufrieden.

ZUFRIEDENHEIT MIT DER HEIZUNG

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer aktuellen Heizung?

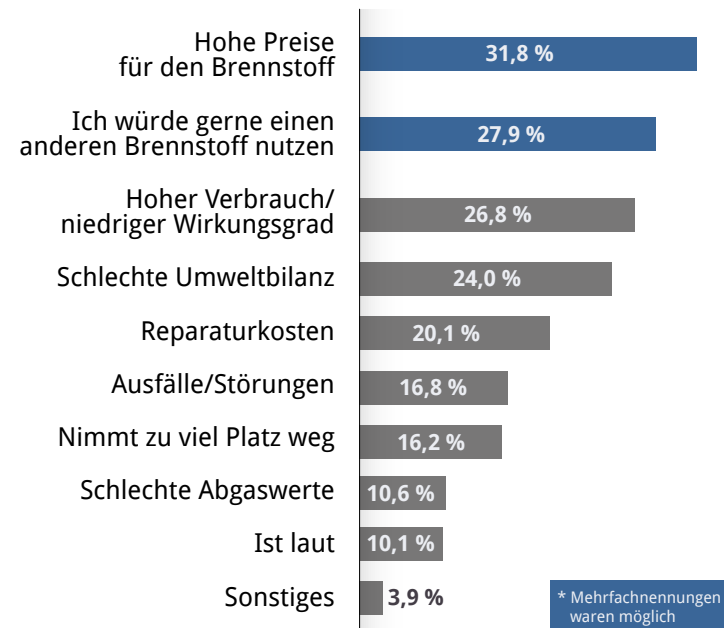


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, Heizungsarten N=1.037

Die beiden am häufigsten genannten Gründe für Unzufriedenheit mit der Heizung hängen mit den Preisen und der Art des Brennstoffs zusammen.

GRÜNDE DER UNZUFRIEDENHEIT MIT DER HEIZUNG

Aus welchen der folgenden Gründe sind Sie mit Ihrer Heizung (eher) unzufrieden?*

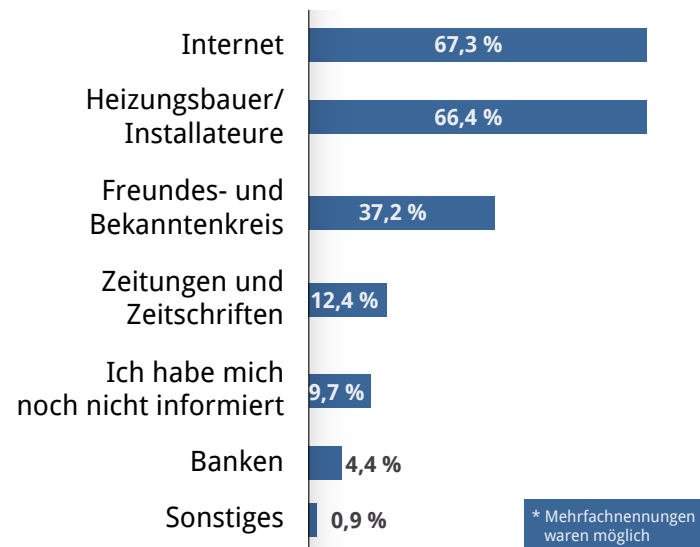


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, Heizungsarten N=179 (Befragte die bei der Zufriedenheit Teils/teils oder schlechter angegeben haben)

Um sich über neue Heizsysteme zu informieren nutzen zwei Drittel der Befragten das Internet und Heizungsbauer/-Installateure.

INFORMATIONSQUELLEN ÜBER MÖGLICHE HEIZSYSTEME

Welche Informationsquellen nutzen Sie oder würden Sie nutzen, um sich über mögliche Heizsysteme zu informieren?*

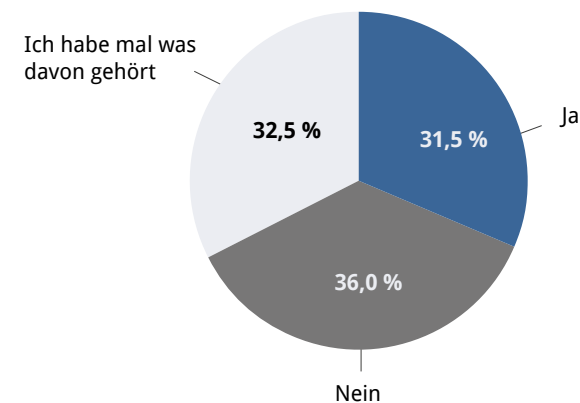


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, Heizungsarten N=113 (Befragte, die vorher angaben die Heizung zu mind. 50 % Wahrscheinlichkeit in den nächsten 12 Monaten auszuwechseln).

Hinsichtlich Fördermöglichkeiten bestehen bei den Befragten noch erhebliche Informationspotenziale.

FÖRDERMÖGLICHKEITEN FÜR SANIERUNGSMASSNAHMEN

Kennen Sie Fördermöglichkeiten für Sanierungsmaßnahmen?

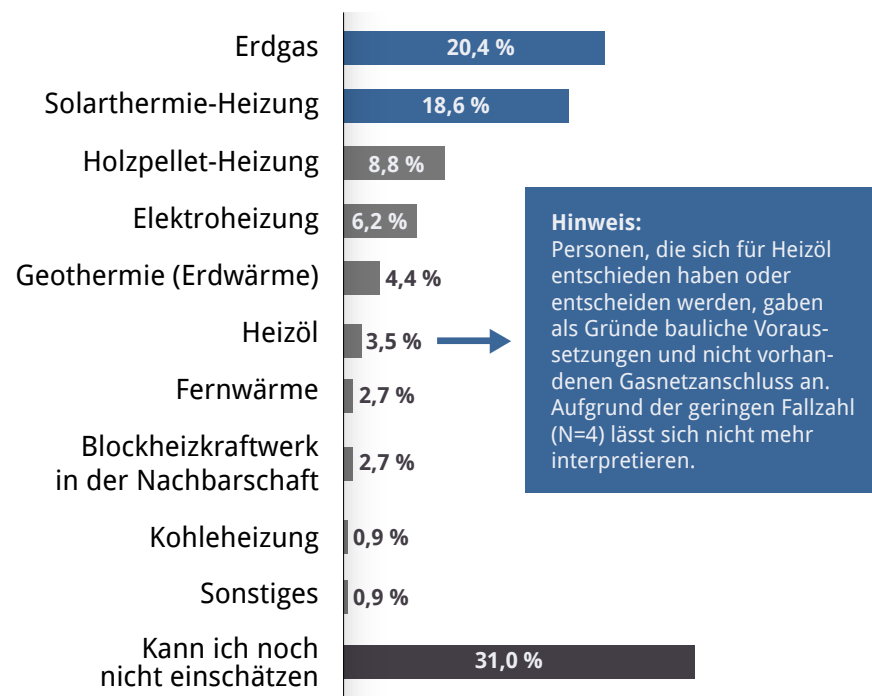


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, N=1.037

20,4 Prozent wollen ihr Heizungssystem gegen eine Erdgas-Heizung auswechseln, 18,6 Prozent würden eine Solarthermie-Heizung bevorzugen.

PRÄFERENZ DER NEUANSCHAFFUNG

Für welche Heizungsart haben Sie sich entschieden bzw. werden Sie sich entscheiden?

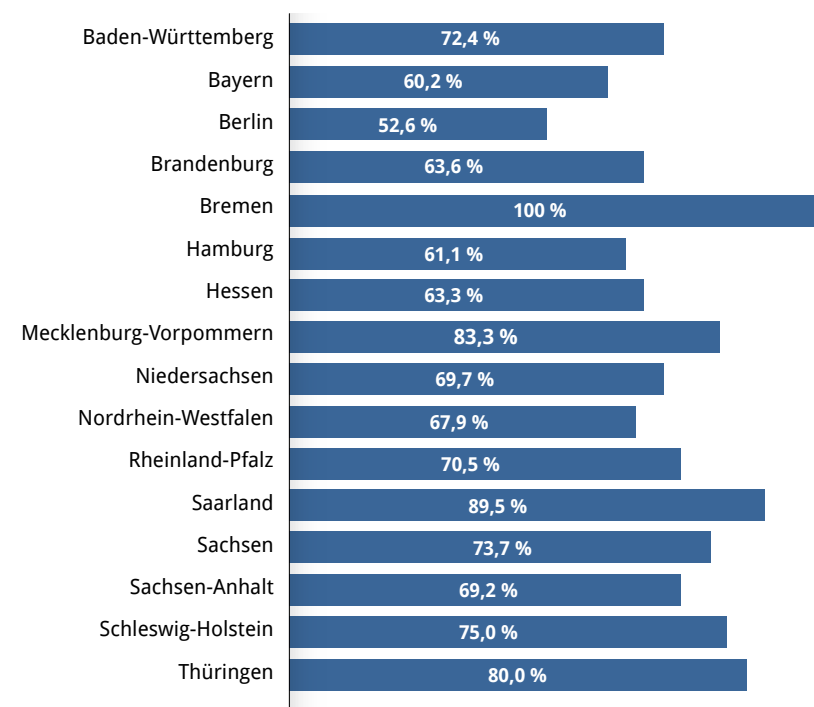


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, Heizungsarten N=113 (Befragte, die vorher angaben die Heizung zu mind. 50 % Wahrscheinlichkeit in den nächsten 12 Monaten auszuwechseln).

In Bremen haben sich alle Befragten nur schlecht oder gar nicht über Fördermaßnahmen für ein neues Heizungssystem informiert.

REGIONALE UNTERSCHIEDE BEIM WISSEN ÜBER FÖRDERMASSNAHMEN

Anteil der Haushalte pro Bundesland, die sich nicht oder nur schlecht über Fördermaßnahmen informiert haben



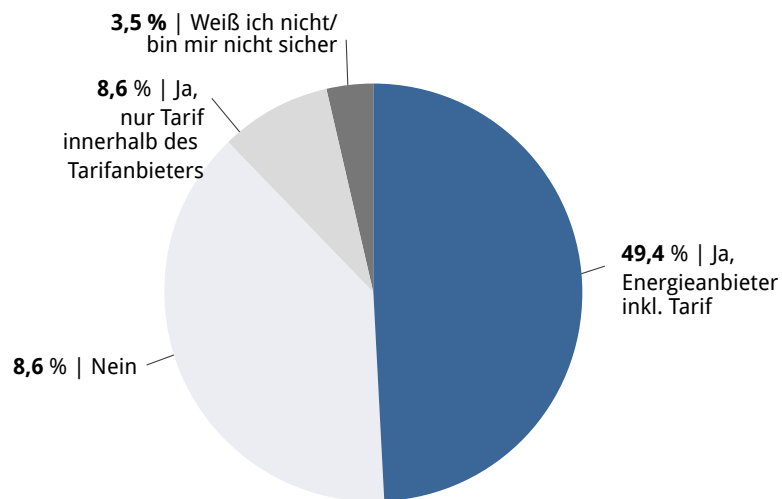
Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik Thermondo, August 2016, N=1.037

Heizungstechnik
Heizungswechsel
Heizkosten und Einsparpotenziale
Heizverhalten

Mit 49,4 Prozent hat fast die Hälfte der Befragten einmal den Energieanbieter gewechselt.

WECHSEL DES ENERGIEANBIETERS / TARIFS

Haben Sie schon einmal Ihren Energieanbieter/Tarif gewechselt?

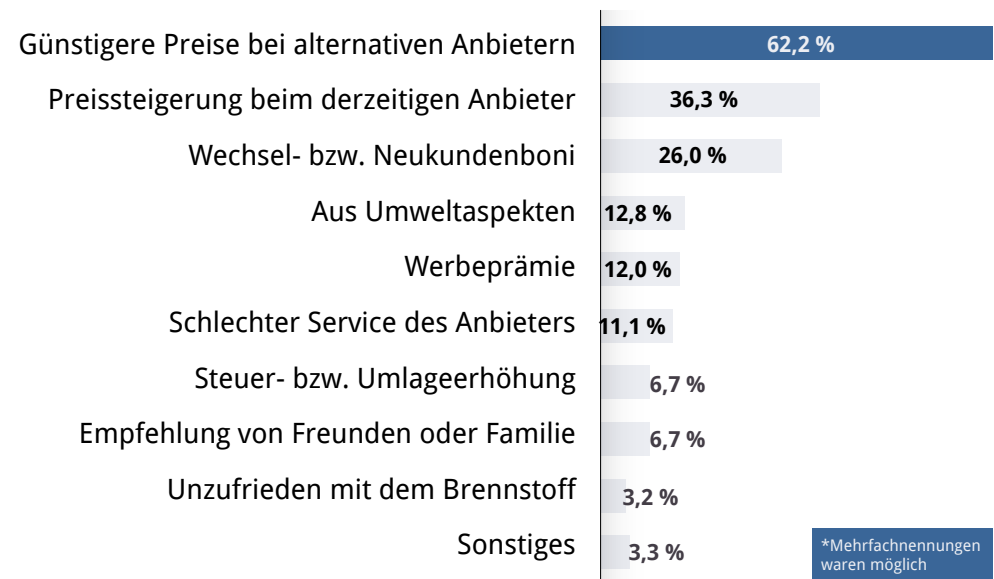


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, N=1.037

Als häufigster Grund zu wechseln wurden mit 62,2 Prozent die günstigeren Preise bei anderen Anbietern genannt.

ANBIETER-/TARIFWECHSEL

Warum haben Sie Ihren Anbieter/Tarif gewechselt?*

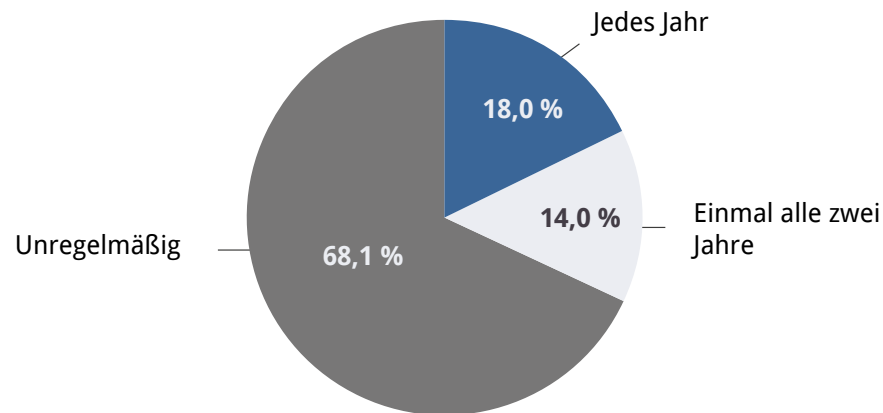


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, N=601 (Personen, die vorher angaben, ihren Anbieter oder Tarif einmal gewechselt zu haben)

18 Prozent der Befragten, die schon einmal ihren Energieanbieter/Tarif gewechselt haben, gaben an, jährlich zu wechseln.

HÄUFIGKEIT DEN ENERGIEANBIETER/TARIF ZU WECHSELN

Wie oft wechseln Sie Ihren Energieanbieter/Tarif?

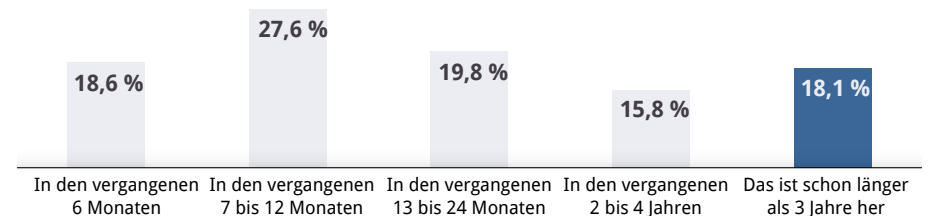


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, N=601 (Personen, die vorher angaben, ihren Anbieter oder Tarif einmal gewechselt zu haben)

18,1 Prozent der gewechselten Befragten haben den Wechsel bereits vor über 3 Jahren vollzogen.

ZEITRAUM DES WECHSELS

Wann haben Sie das letzte Mal Ihren Energieanbieter/Tarif gewechselt?

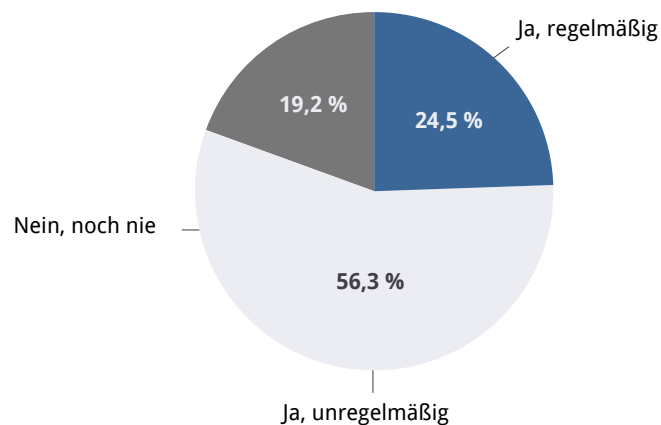


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, N=601 (Personen, die vorher angaben, ihren Anbieter oder Tarif einmal gewechselt zu haben)

Mit 24,5 Prozent vergleicht knapp ein Viertel der Befragten regelmäßig Energieanbieter/Tarife.

ENERGIEANBIETER/TARIFE VERGLEICHEN (1/2)

Vergleichen Sie Energieanbieter/Tarife?

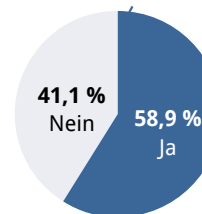


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, N=1.037

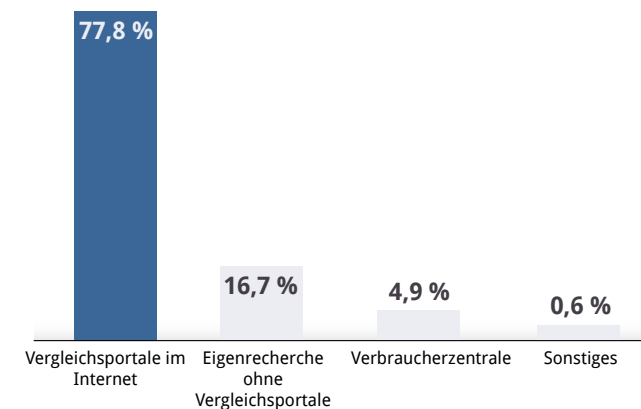
Mehr als drei Viertel der Befragten, die Energieanbieter/Tarife vergleichen, tun dies über Vergleichsportale im Internet.

ENERGIEANBIETER/TARIFE VERGLEICHEN (2/2)

Vergleichen Sie Energieanbieter/Tarife?



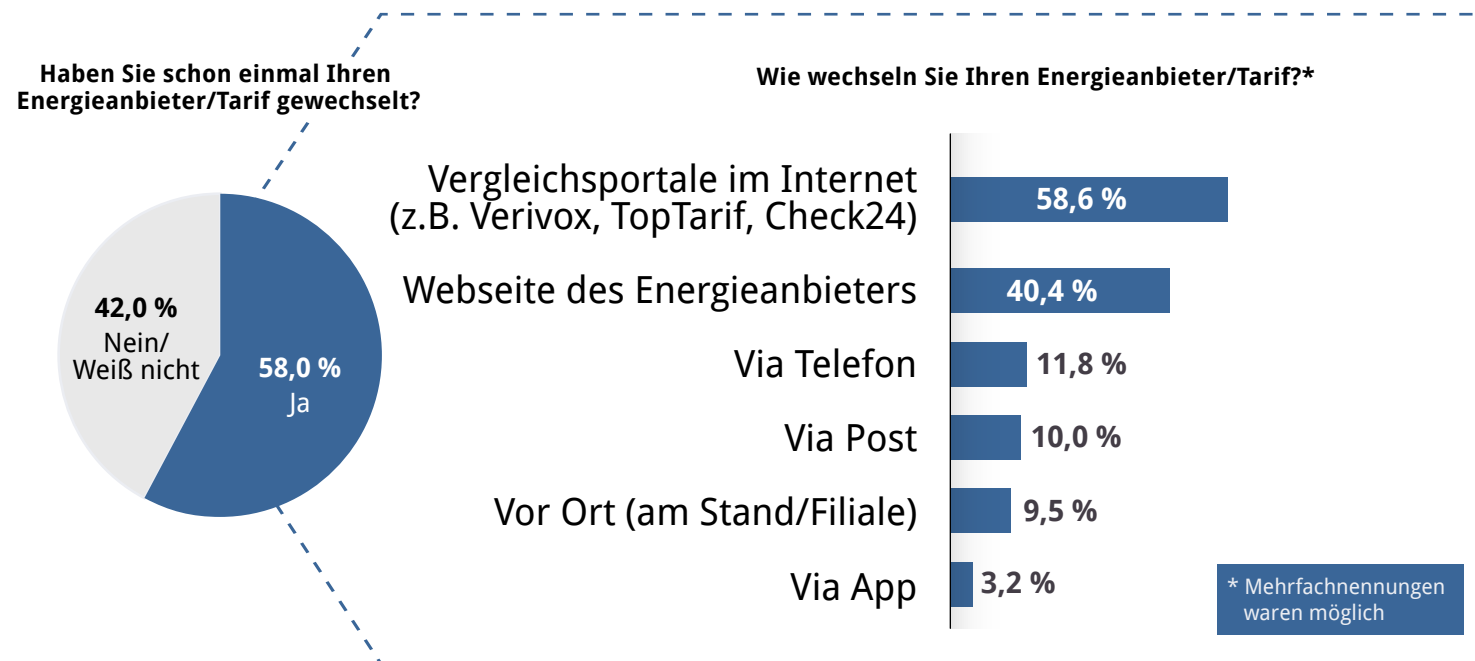
Wie vergleichen Sie am häufigsten Energieanbieter/Tarife?



Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, N=1.037 und N2=838

58,6 Prozent der Wechsler haben über Vergleichsportale im Internet gewechselt.

WIE DER ENERGIEANBIETER/TARIF GEWECHSELT WIRD

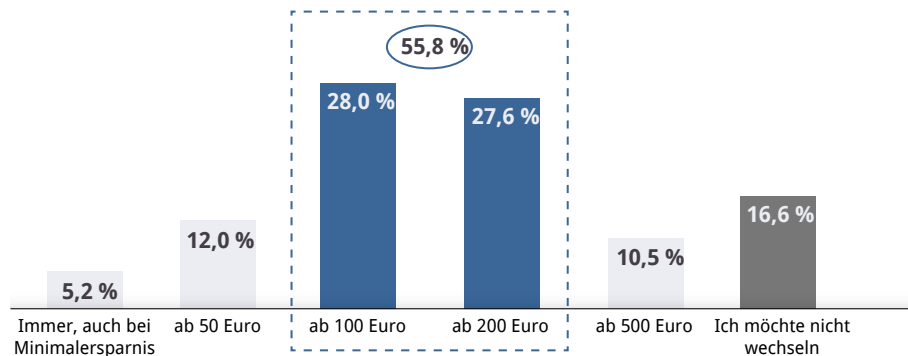


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, N=1.037, N2=601

55,8 Prozent der Befragten würden sich bei einem jährlichen Einsparpotenzial zwischen 100 bis 500 Euro für einen Wechsel entscheiden.

EINSPARPOTENZIAL ALS ANREIZ ZU WECHSELN

Ab welchem jährlichen Einsparpotenzial (inkl. Bonus) würden Sie Ihren Energieanbieter/Tarif wechseln?

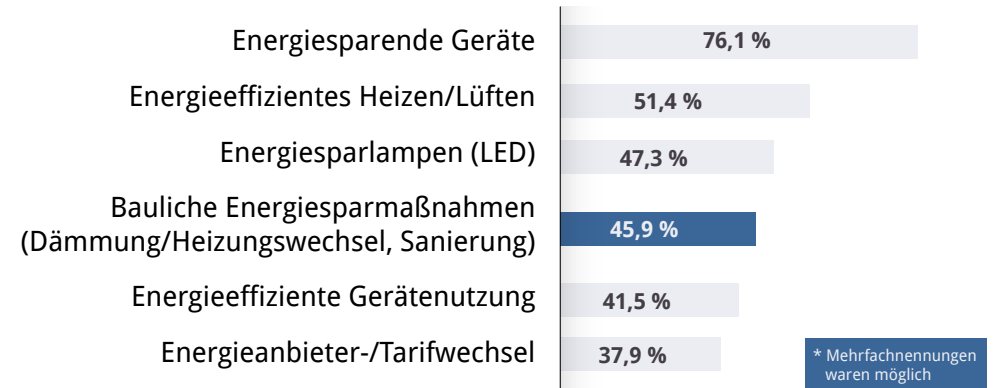


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, N=1.037

45,9 Prozent sind der Meinung ihre Energiekosten auch durch bauliche Maßnahmen senken zu können, wie z.B. einem Heizungswechsel.

ENERGIEKOSTEN SENKEN

Wodurch können Sie Ihre Energiekosten am besten senken?*

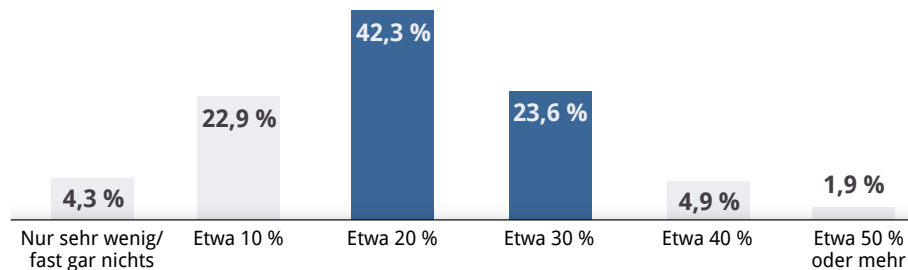


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, N=1.037

42,3 Prozent der Befragten glauben, dass durch einen Heizungswechsel etwa 20 Prozent an Energieverbrauch eingespart werden kann.

EINSPARPOTENZIAL BEIM ENERGIEVERBRAUCH

Was denken Sie, wieviel Prozent des Energieverbrauchs kann ein durchschnittlicher Heizungsbesitzer mit einem Heizungswechsel sparen?

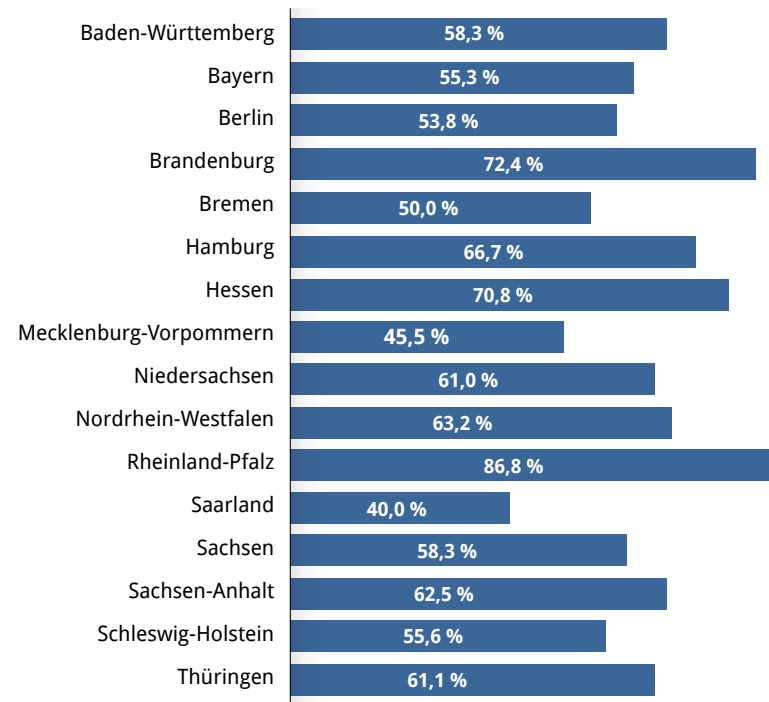


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, N=1.037

In Rheinland-Pfalz haben 86,8 Prozent der Befragten ihren Anbieter/Tarif aufgrund günstigerer Preise gewechselt.

REGIONALE UNTERSCHIEDE DER WECHSLER AUFGRUND GÜNSTIGERER PREISE

Anteil der Haushalte pro Bundesland, die aufgrund günstigerer Preise ihren Anbieter/Tarif gewechselt haben

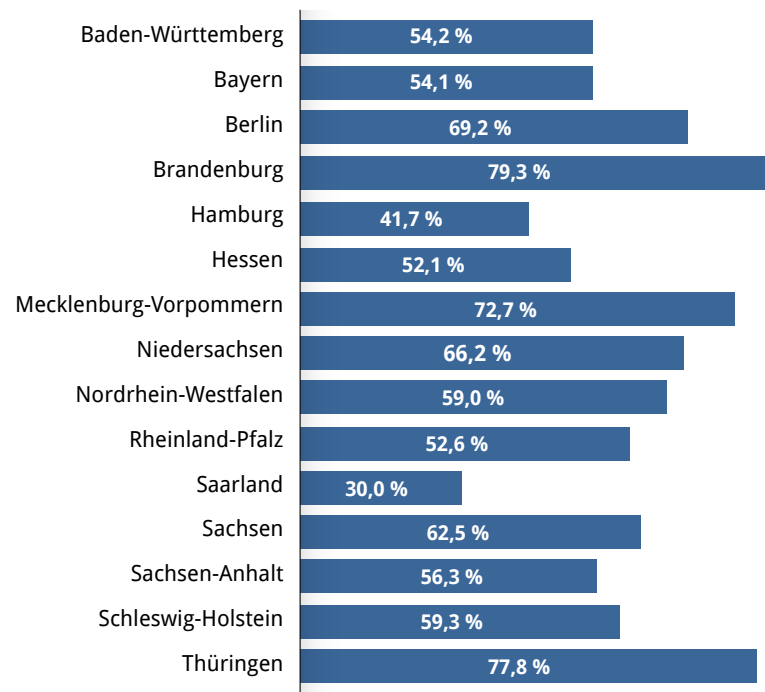


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik Thermondo, August 2016, N=601

In Brandenburg haben 79,3 Prozent der Wechsler über ein Vergleichsportal im Internet gewechselt.

REGIONALE UNTERSCHIEDE BEIM WECHSEL ÜBER VERGLEICHSPORTALE

Anteil der Wechsler pro Bundesland, die über Vergleichsportale im Internet gewechselt haben



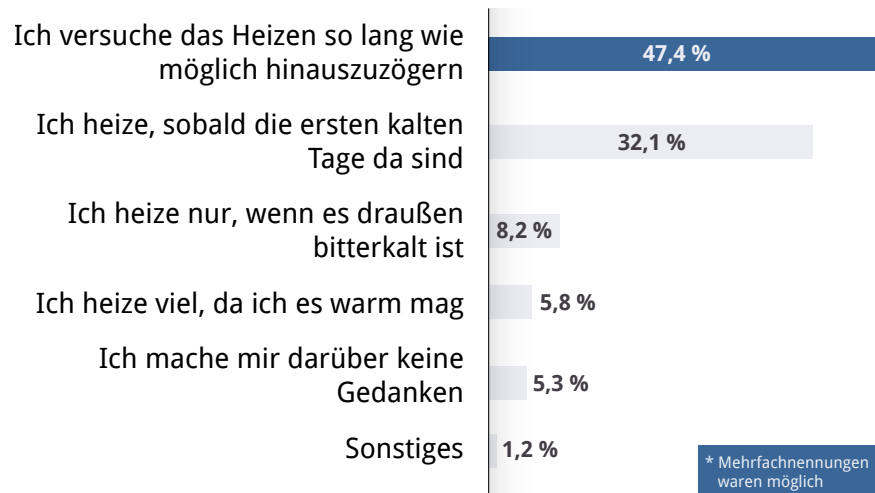
Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik Thermondo, August 2016, N=601

Heizungstechnik
Heizungswechsel
Heizkosten und Einsparpotenziale
Heizverhalten

47,4 Prozent der Befragten versuchen das Heizen so lang wie möglich hinauszuzögern.

HEIZVERHALTEN

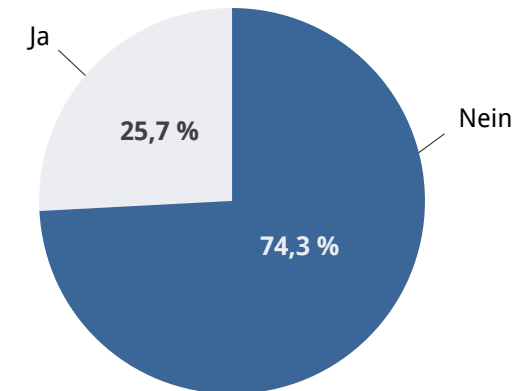
Wie würden Sie ihr Heizverhalten beschreiben?



Etwas über ein Viertel der Befragten gaben an, den Unterschied zwischen Brenn- und Heizwert zu kennen.

BEKANNTHEIT VON BRENN- UND HEIZWERT

Wissen Sie, was bei Heizungen der Unterschied zwischen Brenn- und Heizwert ist?

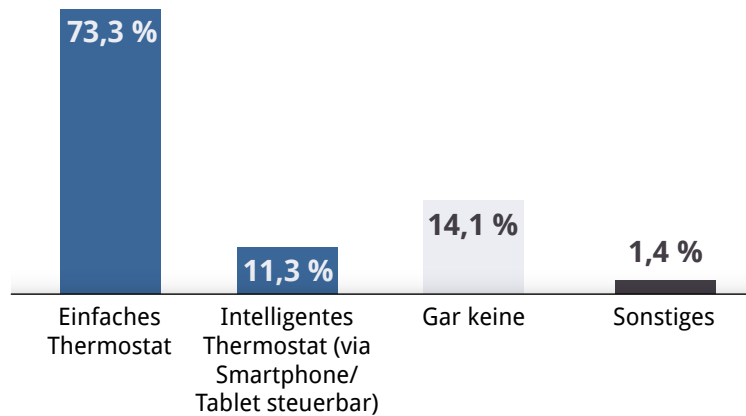


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, N=1.037

Nur 11,3 Prozent der Befragten nutzen ein intelligentes Thermostat.

INTELLIGENTES HEIZEN

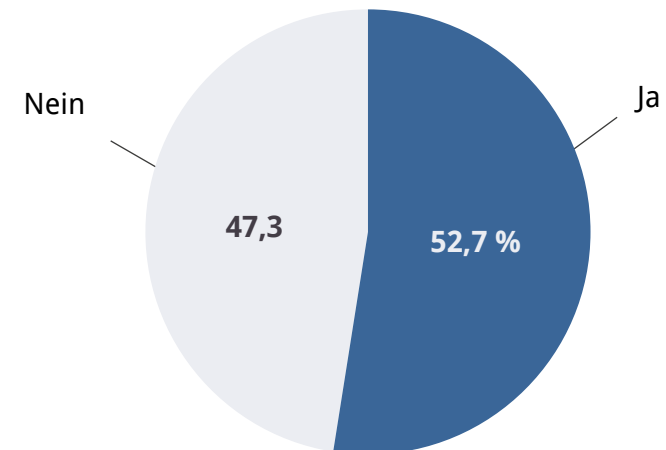
Intelligentes Heizen ist auf dem Vormarsch: Welche der folgenden Techniken benutzen Sie?



52,7 Prozent der Befragten gaben an ihr Heizverhalten einzuschränken um Kosten zu sparen.

KOSTEN SPAREN DURCH EINSCHRÄNKEN DES HEIZVERHALTENS

Würden Sie sagen, dass Sie Ihr Heizverhalten einschränken, um Kosten zu sparen?

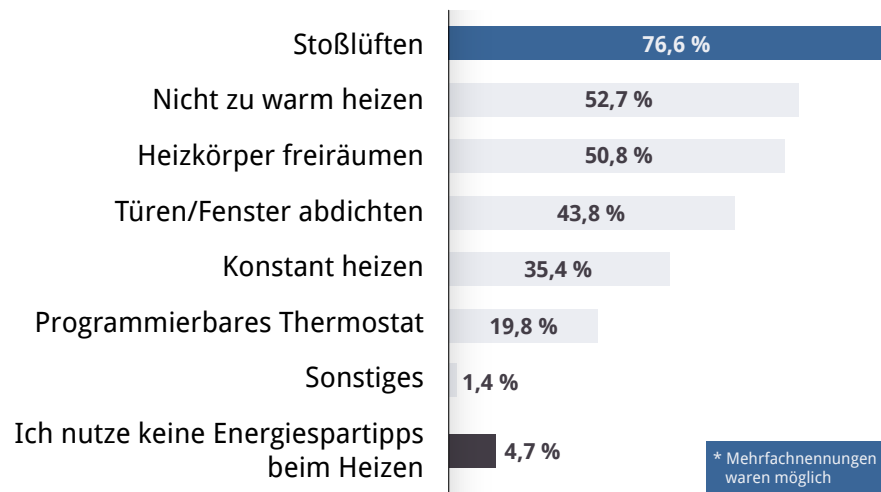


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, N=1.037

76,6 Prozent der Befragten nutzen das Stoßlüften, um Energie zu sparen; lediglich 4,7 Prozent nutzen gar keine Energiespartipps.

ENERGIESPARTIPPS NUTZEN BEIM HEIZEN

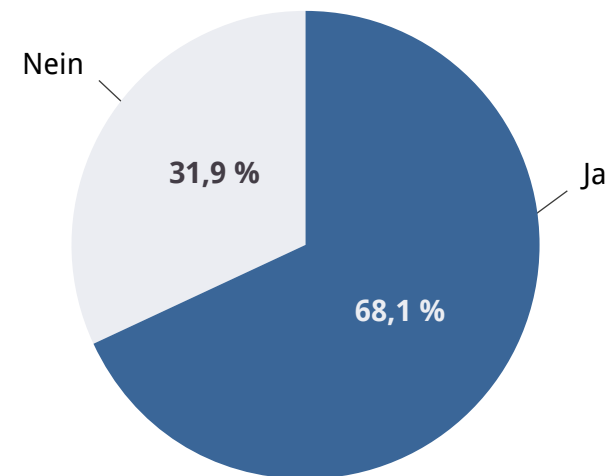
Nutzen Sie Energiespartipps beim Heizen, wenn ja, welche?*



68,1 Prozent der Befragten gaben an, ihre Heizung selbst ablesen zu können.

HEIZUNG SELBER ABLESEN

Hand aufs Herz: Können Sie Ihre Heizung selbst ablesen?

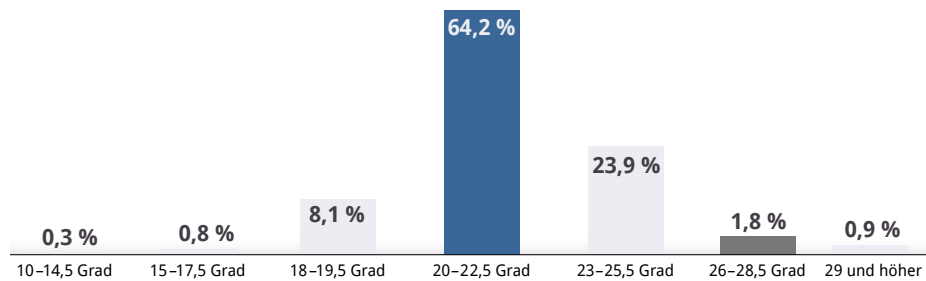


Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, N=1.037

64,2 Prozent der Befragten fühlen sich bei Temperaturen zwischen 20 und 22,5 Grad am wohlsten.

WOHLFÜHLTEMPERATUREN

Was ist Ihre persönliche Wohlfühltemperatur, wenn Sie sich in der Wohnung aufhalten (aber nicht schlafen)?



Quelle: Eigenstudie zu Heizungstechnik und Wechselverhalten: TopTarif und Thermondo, August 2016, N=1.037

Für die Eigenstudie von Toptarif und Thermondo wurden im August 2016 über 1.000 Personen in Deutschland quotenrepräsentativ befragt.

ERHEBUNGSDATEN

Untersuchungs- gegenstand	Erstellung einer Studie zu Heizungstechnik und Heizverhalten Einen Überblick über eingesetzte und präferierte Heizungstechnik, Heizverhalten, Reparaturen und Kenntnisstand gewinnen; ferner Wechselverhalten hinsichtlich Heizungssystemen und Energieträgern/Tarifen.
Stichprobe	Stichprobe von 1.037 Personen im Alter von 20–69 Jahren, die ein eigenes Haus oder Wohnung besitzen und dieses auch bewohnen (Eigenheimbesitzer) oder zumindest Mitspracherecht bezüglich der Heizung haben. Bevölkerungsrepräsentativ quotiert für Alter, Geschlecht und Bundesland.
Befragungszeitraum	24.08.2016 – 30.08.2016
Methode	Repräsentative Umfrage unter in Deutschland lebenden Personen über das aktiv und passiv rekrutierte Online Access Panel von Dr. Grieger & Cie. Marktforschung

Impressum



www.grieger-cie.de

Dr. Grieger & Cie. Marktforschung
Barmbeker Str. 7a
22303 Hamburg



www.toptarif.de

TopTarif Internet GmbH
Erich-Weinert-Str. 145
10409 Berlin

E-Mail: info@toptarif.de
Fax: +49 (0)30 - 23 32 81 02

Klaus Hufnagel, Dr. Arnd Schröder

Eingetragen beim Amtsgericht
Berlin-Charlottenburg, HRB 113287 B



www.thermondo.de

°Thermondo GmbH
Brunnenstraße 153
10115 Berlin

E-Mail: kontakt@thermondo.de
Telefon: +49 (0)800 4 200 300

Eingetragen in Berlin unter: HRB 129321
Steuernummer: 30/557/33244
USt-IdNr.: DE273951924

Geschäftsführer: Philipp A. Pausder,
Florian Tetzlaff